

# Allgemeine Hausordnung Hotel Phoenix

Um Ihren Aufenthalt im Hotel Phoenix noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und einzuhalten.

Ferner haben auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotel Phoenix Gültigkeit. Diese sind an der Rezeption einsehbar.

## 1. Rauchen / Feuer

Im Treppenhaus, Korridor, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer, das Rauchen oder Kerzen anzünden, strengstens untersagt. Bei einem Verstoß, gerade was das Rauchen angeht, berechnen wir eine gesonderte Reinigungspauschale von 150€. Wird durch das unerlaubte Rauchen ein Feueralarm ausgelöst oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

## 2. Elektrogeräte

In den Hotelräumen ist das Aufstellen von mitgebrachten Wasserkochern, Kaffeemaschinen oder sonstigen Koch- und Küchengeräten aus Gründen des Versicherungs- und Brandschutzes nicht gestattet.

## 3. Hotel-Inventar

Hotelräume und deren Ausstattung, sowie anderes Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen und pfleglich zu behandeln.

Wir bitten Sie, Beanstandungen am Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an die Rezeption zu melden.

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel unverzüglich zu melden ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.

## 4. Check-In / Check-out / Schlüsselverlust

Check-In, ab 15:00Uhr -20:00Uhr

Check-out bis 11:00Uhr

Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 100€

## 5. Fenster / Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen sollten die Fenster nur zum Lüften geöffnet werden. Sie dienen nicht als Sitzgelegenheit. Es dürfen keine Gegenstände aus dem Fenster geworfen werden.

## 6. Externe Personen

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel und deren Mitarbeiter kann den Zutritt verwehren.



## **7. Internet**

Bei der Nutzung des für den Gast kostenfreien W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes, des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten.

Verstöße sind anzeigepflichtig.

## **8. Haustiere**

Haustiere sind auf den Zimmern verboten – hierfür gibt es spezielle Zimmer. Dies gilt es jedoch vorher mit dem Hotel abzuklären.

## **9. Nachtruhe**

Zwischen 22:00Uhr und 07:00Uhr bitten wir Sie, die Nachtruhe zu respektieren und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Ruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden und ggf. ein Hausverbot ausgesprochen werden.

## **10. Illegale Rauschmittel und Waffen**

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Fall werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt

## **11. Wertsachen**

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy usw.) ausdrücklich keine Haftung.

## **12. Gastronomische Einrichtung**

Unser Haus verfügt über einen Frühstücksraum – der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken in diesen Räumlichkeiten ist nicht gestattet. Ausnahmen hiervon sind ausdrücklich mit der Leitung unseres Hauses abzustimmen.

## **13. Verstöße gegen die Hausordnung**

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben stehen wir Ihnen jederzeit und gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Phoenix und freuen uns, dass Sie unser Gast sind.

Ihr Team vom Hotel Phoenix